

MINISTERIE VAN INFRASTRUCTUUR EN MILIEU

Zaak-nr: 31072189

(concept) Overeenkomst betreffende dienstverlening Rijksoverheid
Datacenter RWS/DJI

DIRECTORAAT-GENERAAL
RIJKSWATERSTAAT
Delft

Met xx bijlagen

BTW-identificatienummer
NL 82.16.99.180.B.01

De ondergetekenden:

1. De Staat der Nederlanden (Ministerie van Infrastructuur en Milieu), zijn zetel hebbende te Den Haag, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de Directeur-Generaal Rijkswaterstaat, mr. ing. J.H. Dronkers

hierna te noemen: Opdrachtgever,

en

2. xxxxx, gevestigd te xxxxx, vertegenwoordigd door de xxxxxxxx xxxxxxxxxxxxxx,

hierna te noemen: Wederpartij,

Hierna gezamenlijk te noemen: Partijen.

Overwegende dat:

Organisatie en doelstelling van Opdrachtgever

- a. Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de verwerking van zeer gevoelige gegevens en informatie, waarbij de toegang, integriteit en continuïteit van bedoelde gegevensverwerking binnen de gevraagde voorziening gewaarborgd dient te zijn;
- b. Opdrachtgever voor enkele van zijn organisatie onderdelen ("Deelnemers") in het kader van de uitoefening van zijn taak behoefte heeft aan een moderne, veilige, duurzame en kostenefficiënte huisvesting voor zijn ICT-apparatuur te verkrijgen, welke een schaalbare omgeving biedt die kan mee krimpen of groeien naar gelang de ICT-huisvestingsbehoefte van de Opdrachtgever, en welke goed bereikbaar is voor personeelsleden van de Opdrachtgever en/of voor door de Opdrachtgever ingeschakelde personen.

Verloop van de aanbesteding

- c. Opdrachtgever in verband met hetgeen hiervoor onder a en b is overwogen, tot aanbesteding van twee geconditioneerde facilitaire ruimtes met inbegrip van bijbehorende opslag-, staging- en kantoorruimte en optioneel ondersteuning bij het uitvoeren van het vloermanagement door middel van een openbare EU procedure is overgegaan;
- d. Op **xx xxxx** 2012 door of namens Opdrachtgever een aankondiging naar het Supplement op het Publicatieblad van de Europese Unie (hierna: Publicatieblad) is verzonden en dat deze aankondiging is gepubliceerd onder nummer 2012 /S **xxx-xxxxx**;
- e. Wederpartij een inschrijving heeft ingediend waarmee Wederpartij heeft aangegeven dat hij zich onvoorwaardelijk conformeert aan alle eisen en voorwaarden die in het Beschrijvend Document zijn gesteld; dat hij onverkort zal voldoen aan de in de aanbesteding gestelde eisen en zich voor zover mogelijk – en in ieder geval zoals beschreven in deze Overeenkomst en eventueel op een verbeterde wijze, indien Wederpartij dit op de daartoe geëigende weg aangeeft tijdens de looptijd van de Overeenkomst – conformeert aan de wensen van de Deelnemers;
- f. Wederpartij op basis van deze Overeenkomst Prestaties zal leveren aan Opdrachtgever c.q. de Deelnemers;
- g. Transitie en retransitie naar een nieuw Datacenter complex, kostbaar, risicovol en tijdrovend is. Deze Overeenkomst daarom een aanzienlijk langere looptijd kent dan reguliere IT dienstverlening.
- h. Wederpartij zich hiervan bewust is en al het mogelijke doet en zal blijven doen om een goede dienstverlening en blijvende marktconformiteit te garanderen, onder andere door altijd een zodanige praktische uitleg te geven aan de bepalingen van deze Overeenkomst dat een goede dienstverlening wordt bevorderd en door altijd proactief te handelen indien een goede dienstverlening in het gedrang dreigt te komen;
- i. Het onder de vorige overweging gestelde van Wederpartij verwacht mag worden, aangezien hij de expert is op het gebied van de te leveren Prestaties;
- j. Prestaties zich in de komende jaren verder zullen ontwikkelen en Opdrachtgever van die ontwikkelingen wenst te profiteren door met gebruikmaking van de Overeenkomst nieuwe Prestaties te verwerven, die verband houden met de aanbestede Prestaties;
- k. Bij aanvang van deze overeenkomst Wederpartij een CO₂- ambitieniveau heeft van **XXXXX** (klasse benoemen) op de CO₂ Prestatieladder;
- l. Dat Partijen, gegeven alle overwegingen, deze Overeenkomst wensen aan te gaan, waarin opgenomen alle bepalingen die van toepassing zijn op de levering van Prestaties.

Komen overeen:

artikel 1. Begrippen

In de Overeenkomst wordt een aantal begrippen met een beginhoofdletter gebruikt. Aan deze begrippen komt de betekenis toe die hieraan is gegeven in de Voorwaarden. In aanvulling daarop wordt onder de navolgende begrippen indien met een beginhoofdletter gebruikt, verstaan:

- 1.1 Nadere overeenkomst: de nader gemaakte afspraken onder de Overeenkomst tussen Deelnemer en Wederpartij.
- 1.2 Overeenkomst: de afspraken op grond waarvan Opdrachtgever gerechtigd is Wederpartij tot mededinging op te roepen om met een Deelnemer een Nadere overeenkomst te sluiten.
- 1.3 Deelnemer: een organisatieonderdeel van de Opdrachtgever, die als aanbestedende dienst wordt beschouwd in de zin van het Besluit aanbestedingsregels voor overheidsopdrachten d.d. In **Bijlage XX** is een limitatief overzicht weergegeven van de Deelnemers. De Deelnemers hebben de Opdrachtgever opdracht gegeven om namens hen de Overeenkomst af te sluiten met Wederpartij. Een Deelnemer, die onderdeel is van de Staat, zal in formele zin een opdracht verstrekken namens de Staat, maar wordt daarbij in materiële zin beschouwd als individuele Deelnemer.
- 1.4 Alle overige begrippen welke op deze overeenkomst en bijbehorende bijlagen van toepassing zijn, zijn gevoegd als **Bijlage xx**.

artikel 2. Voorwerp van de Overeenkomst

- 2.1 Partijen sluiten hierbij een Overeenkomst op grond waarvan Deelnemer gerechtigd is met Wederpartij een Nadere overeenkomst te sluiten. Op basis van de door Wederpartij uitgebrachte Nadere offerte kan Deelnemer met Wederpartij Nadere overeenkomsten sluiten.
- 2.2 Nadere overeenkomsten worden afgesloten op basis van de als Bijlage xx opgenomen Model Nadere overeenkomst.
- 2.3 De navolgende stukken vormen gezamenlijk de Overeenkomst. Voor zover deze stukken met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde stuk boven het later genoemde: ¹
- 1) dit document;
 - 2) de Voorwaarden (Bijlage Voorwaarden ARBIT 2010);
 - 3) het Bestek (Bijlage Bestek), te weten:
 - a) Nota('s) van inlichtingen (<datum>, <versie>)
 - b) Governance (<Bijlage ..>, <versie>)
 - c) Programma van Eisen (<Bijlage ..>, <versie>)
 - d) Programma van Wensen (<Bijlage ..>, <versie>)

¹ De exacte volgorde van de bijlagen wordt voor ondertekening vastgesteld.

- e) Opleveren bouwblokken datacentrum na ondertekening (<Bijlage ..>, <versie>)
 - f) Financiële aanbieding (inclusief prijslijst) < Bijlage ..>, <versie>
 - g) Service Level Agreement (<Bijlage ..>, <versie>)
 - h) Dossier financiële afspraken (<Bijlage ..>, <versie>)
 - i) Dossier afspraken en procedures (<Bijlage ..>, <versie>)
 - j) Afspraken met betrekking tot Retransitie (overdracht en nazorg) (<Bijlage ..>, <versie>)
 - k) overige door Opdrachtgever en Wederpartij verstrekte documenten als onderdeel van het beschrijvend document
- 4) de door Wederpartij aan Opdrachtgever uitgebrachte offerte van <datum>, met kenmerk (<kenmerk>).

artikel 3. Contactpersonen en rapportage

- 3.1 De personen die de contacten over de uitvoering van de Overeenkomst onderhouden zijn opgesomd in het document "Dossier Afspraken en Procedures" als genoemd in artikel 2.3 sub 3.
- 3.2 Wederpartij rapporteert over de wijze van uitvoering van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst, als vastgelegd in daartoe relevante documenten als genoemd in artikel 2.3 sub 3 conform de daarin benoemde frequentie.

artikel 4. Inwerkingtreding en duur van de Overeenkomst

- 4.1 De Overeenkomst treedt in werking op het moment waarop deze door beide partijen is ondertekend.
- 4.2 De Overeenkomst eindigt op 10 jaar na datum in artikel 4.1 van de Voorwaarden.
- 4.3 Opdrachtgever kan de Overeenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden voor een periode van tweemaal maximaal vijf (5) jaar verlengen. Indien Opdrachtgever van dit recht gebruik wenst te maken doet hij hiervan uiterlijk twee maanden voor het einde van looptijd schriftelijk mededeling aan Wederpartij.

artikel 5 Nadere afroep

- 5.1 Iedere Deelnemer kan Wederpartij oproepen via een Nadere afroep tot het uitbrengen van een offerte.
- 5.2 Wederpartij brengt binnen 14 dagen na dagtekening van de Nadere afroep een Nadere offerte uit aan Deelnemer op het in het de nadere afroep aangegeven adres. Een afschrift van een Nadere offerte wordt aan Opdrachtgever gezonden.
- 5.3 Wederpartij beoordeelt de Nadere offerte op basis van de in de Nadere afroep vastgestelde criteria en informeert Wederpartij met bekwame spoed over de uitkomst daarvan. Een afwijzing van de Nadere offerte wordt gemotiveerd gedaan onder vermelding van de relevante redenen.

- 5.4 Indien Wederpartij bij herhaling nalaat een Nadere offerte te doen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst ontbinden.

artikel 6. Acceptatie

- 6.1 De Acceptatie van de Prestatie vindt plaats overeenkomstig het gestelde in Bijlage Acceptatieprocedure xxx bij deze Overeenkomst.²

In afwijking van het gestelde in artikel 11.2 van de Voorwaarden vindt de termijn en wijze van Acceptatie plaats als vermeld in het document "programma van eisen" als benoemd in artikel 2.3 sub 3 en voor zover van belang in de Nadere overeenkomst.

In afwijking van het gestelde in artikel 11.5 van de Voorwaarden is de Prestatie pas geaccepteerd indien Opdrachtgever dit schriftelijk heeft medegedeeld.

artikel 7. Vergoeding

- 7.1 De maximale prijs die Wederpartij aan Deelnemer mag offrenen naar aanleiding van een Nadere oproep tot mededinging als bedoeld in Bijlage xx is vastgelegd in het "dossier financiële afspraken" als benoemd in artikel 2.3 sub 3.
- 7.2 Vanaf datum van Acceptatie vindt verrekening plaats van het daadwerkelijke netto stroomverbruik op rack niveau. De prijs is gebaseerd op een vast tarief welke is opgenomen in de Bijlage XXXXX. Voor dit vast tarief geldt de prijs per KiloWattuur (kWh) van de Wederpartij aangevuld met een compensatie van het stroomverbruik van de facilitaire voorzieningen (koeling, ventilatie, licht etc.). De vermenigvuldigingsfactor is de EUE factor (Energy Usage Effectiveness) per locatie naar rato van het gebruik van de locatie als opgenomen in de Inschrijving van de Wederpartij. De overeengekomen vaste prijs wordt na <datum ondertekening van de overeenkomst> tenminste éénmaal per jaar per bijgesteld. Voor bijstelling geldt als uitgangspunt de meest gunstige inkoopprijs per KiloWattuur.
- 7.3 Ten aanzien van de gebruiksvergoeding voor de als onderdeel van de datacentrum geleverde elektriciteit: maximaal met een percentage gelijk aan het eerste consumentenprijs-indexcijfer (CPI) voor elektriciteit (04510) met als basis 2006=100, zoals gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek, afgegeven voor de maand oktober van het lopende jaar, geldend voor het opvolgende kalenderjaar.
- 7.4 Ten aanzien van de prijzen en tarieven voor het datacentrum, uitgezonderd de gebruiksvergoeding voor de als onderdeel van het datacentrum geleverde elektriciteit: maximaal met een percentage gelijk aan het dienstenprijsindexcijfer (DPI) voor exploitatie van en handel in onroerend goed (7000) met als basis 2006=100, zoals gepubliceerd door CBS over de meest recente periode oktober - oktober, waarbij de totale stijging jaarlijks niet meer dan 5% zal bedragen.
- 7.5 Jaarlijks worden maximaal drie (3) Key Performance Indicators (KPI's) als grondslag voor de bonus/malus-regeling aangewezen. De Performance Indicator 'beschikbaarheid' vormt hier een vast

² Zie voor de opzet hiervan bijlage 2b van het beschrijvend document. Na gunning zal dit op basis van dit document nader uitgewerkt worden.

onderdeel van. Deze KPI's worden door de Opdrachtgever bepaald na voorafgaande bespreking in het Strategisch overleg zoals genoemd in de governance in december en ieder jaar voor de komende 12 maanden geselecteerd. Opdrachtgever kan KPI's ook van toepassing laten zijn voor meerdere jaren.

- 7.6 Indien Wederpartij voor de eerste keer niet voldoet aan een van de SLA-normen , gebaseerd op een maandelijkse periode, dan zal de Wederpartij een formele waarschuwing van het Opdrachtgever ontvangen. De Wederpartij analyseert de oorzaak van de onderschrijding en stelt passende maatregelen voor om de diensten weer op het afgesproken niveau te brengen. Deze door Opdrachtgever goed te keuren maatregelen worden op kosten van Wederpartij zo spoedig mogelijk geïmplementeerd, zonder afbreuk te doen aan de SLA's en met name de eisen t.a.v. continuïteit.
- 7.7 Indien Wederpartij niet aan een van de SLA-normen voldoet, voor een tweede keer in hetzelfde kalenderjaar, wordt 2% van de jaarlijkse kosten van het ter beschikking stellen van de datacentrum (exclusief de kosten voor stroomverbruik exclusief BTW) gekort op de Vergoeding in het betreffende kalenderjaar.
- 7.8 Indien Wederpartij niet aan een van de SLA-normen voldoet, voor een derde of opvolgende keer in hetzelfde kalenderjaar, wordt 4% van de jaarlijkse kosten van het ter beschikking stellen van het datacentrum (exclusief de kosten voor stroomverbruik, exclusief BTW) gekort op de Vergoeding in het betreffende kalenderjaar.
- 7.9 Indien de Prestatie als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Wederpartij niet op de overeengekomen datum is Op- c.q. Afgeleverd, wordt 1% van het maandbedrag per Deelnemer (exclusief de kosten voor stroomverbruik, exclusief BTW) gekort op de Vergoeding voor elke dag dat de vertraging in de Op- c.q. Aflevering voortduurt, tot een maximum van 10%. Indien nog geen sprake is van maandbedragen wordt maandbedrag vervangen door 1 % van de totale inrichtingskosten.
- 7.10 Indien de Op- c.q. Afgeleverde Prestatie door Opdrachtgever wordt afgekeurd, wordt 1% van het maandbedrag per Deelnemer (exclusief de kosten voor stroomverbruik, exclusief BTW) gekort op de Vergoeding voor elke dag dat herstel van de geconstateerde Gebreken uitblijft, tot een maximum van 10%. Indien nog geen sprake is van maandbedragen wordt maandbedrag vervangen door 1 % van de totale inrichtingskosten.
- 7.11 De korting wordt gemaximeerd op 50% van de jaarlijkse kosten van het ter beschikking stellen van het datacentrum (exclusief de kosten voor stroomverbruik exclusief BTW) in het betreffende kalenderjaar.

artikel 8. Facturering en betaling

- 8.1 De Vergoeding is verschuldigd vanaf het moment dat Wederpartij heeft voldaan aan de eisen om te mogen factureren als gesteld in het document "dossier financiële afspraken" als benoemd in artikel 2.3 sub 3.
- 8.2 Wederpartij factureert aan Deelnemer op wijze als voorgeschreven in de Nadere Overeenkomst. Artikel VIII.

artikel 9 . Aanvulling op garantie

- 9.1 In aanvulling op het gestelde in artikel 12 lid 1 van de Voorwaarden dient Wederpartij apparaten en/of materialen (gemaakt voor specifiek gebruik) in te zetten voor het leveren van de Prestatie.
- 9.2 In aanvulling op het gestelde in artikel 12 lid 3 van de Voorwaarden is Opdrachtgever gerechtigd de Gebreken door een door Opdrachtgever aan te wijze derde te laten herstellen op kosten van Wederpartij indien Wederpartij niet binnen redelijke termijn het geconstateerde gebrek heeft hersteld.
- 9.3 Artikel 12.3 van de Voorwaarden wordt gewijzigd in die zin dat de laatste zin vervalt en wordt vervangen door de zin: "Indien Wederpartij van mening is dat geconstateerde Gebrek(en) niet is/zijn veroorzaakt door handelingen van Wederpartij, is het aan Wederpartij dit aan te tonen."

artikel 10 . Aanvulling op Beveiligingsprocedures en huisregels

- 10.1 Partijen dienen samen te werken om risico's en effecten van aanvallen, virussen en dergelijke te minimaliseren. Dit is uitgewerkt in het document "Dossier Afspraken en Procedures" als genoemd in artikel 2.3 sub 3.
- 10.2 Opdrachtgever dient toegang te hebben tot databestanden en logfiles van de Wederpartij en die van haar onderaannemers voor de vaststelling van de oorzaak van een inbreuk op de beveiliging en het bepalen van de vereiste acties.

artikel 11. Aanvullende bepalingen inzake Systemgerichte Contract Beheersing

- 11.1 In aanvulling op artikel 5 van de Voorwaarden, behoudens hetgeen overigens in de Overeenkomst is bepaald, is Wederpartij verantwoordelijk voor zowel de kwaliteitsbeheersing met betrekking tot de te leveren Prestatie als voor de kwaliteit van de te leveren Prestatie.
- Wederpartij dient aan te kunnen tonen dat de kwaliteitsbeheersing overeenkomstig plaatsvindt conform hetzij het in de selectiefase ingediende ISO 9001:2008 certificaat of gelijkwaardig certificaat, hetzij op basis van de in de selectiefase ingediende omschreven wijze waarop Wederpartij zijn processen beheerst. Wederpartij dient bij Oplevering aan te kunnen tonen dat de kwaliteit van de Prestatie voldoet aan de daaraan gestelde eisen.
- 11.2 Opdrachtgever is gerechtigd te toetsen of Wederpartij aan de eisen voldoet als gesteld in hetzij het voornoemde ISO 9001:2008 certificaat of gelijkwaardig certificaat hetzij aan de eisen ten aanzien van de voornoemde omschreven wijze van procesbeheersing.
- 11.3 Opdrachtgever zal dit doen middels de volgende toetsen (of mix van toetsen):
- systeemtoets (toets op het functioneren van het integrale (project)managementsysteem van Wederpartij;
 - procestoets (toets op het werk tijdens het uitvoeringsproces);

- producttoets (toets in de uitvoering op de betrouwbaarheid van test- en of keuringsresultaten van Wederpartij);

11.4 Het verrichten van een toets als bedoeld in dit artikel ontslaat Wederpartij niet van de plicht conform de in de Overeenkomst gestelde eisen de Prestatie Op- c.q. Af te leveren.

11.5 Opdrachtgever zal minimaal 14 dagen voorafgaand aan voornoemde toets(en) hiervan melding doen aan Wederpartij. Wederpartij is verplicht medewerking te verlenen aan aangekondigde toets en Opdrachtgever toegang te verlenen. Opdrachtgever is daarbij bevoegd om te allen tijde alle locaties van de Wederpartij, onderaannemers en leveranciers te betreden waar werkzaamheden ten behoeve van de Overeenkomst worden verricht en zich daarbij te doen vergezellen door (derden) deskundigen.

11.6 Indien uit de toets(en) één of meerdere negatieve bevinding(en) naar voren komen is Opdrachtgever gerechtigd verschuldigde betaling op te schorten, totdat Wederpartij heeft aangetoond deze negatieve bevinding(en) te hebben verholpen.

11.7 Opschorting van betaling ontslaat de Wederpartij niet van zijn verplichtingen om Opdrachten naar de uit deze Overeenkomst voortvloeiende eisen uit te voeren en tijdig te voltooien.

artikel 12 . Aanvullende bepalingen inzake Audit

12.1 Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om op zijn kosten, ondersteund door een door Opdrachtgever aan te wijzen gecertificeerde auditor, op door Opdrachtgever gewenste momenten, audits uit te laten voeren op de betrouwbaarheid (beschikbaarheid, integriteit [juistheid / volledigheid / tijdigheid c.q. actualiteit] en vertrouwelijkheid) en de beheersbaarheid (inclusief controleerbaarheid en toekomstvastheid) van de Opdrachten.

12.2 De audits beoordelen tevens in hoeverre de Opdrachten overeenkomstig geldende wet- en regelgeving en interne bepalingen van Opdrachtgever worden geleverd.

12.3 Wederpartij heeft de plicht, op zijn kosten, volledige medewerking te geven en de auditor toegang te verlenen tot alle locaties van de Wederpartij of door haar gecontracteerde onderaannemers waar werkzaamheden betreffende de dienstverlening plaatsvinden, om gesprekken te kunnen voeren met alle bij de dienstverlening betrokken medewerkers en hem toegang te verlenen tot alle faciliteiten en documenten de Opdrachten betreffende.

12.4 Opdrachtgever zal Wederpartij tijdig tevoren (doch minimaal 14 dagen voorafgaand aan voornoemde audit) op de hoogte stellen van een door Opdrachtgever voorgenomen audit.

12.5 Naar aanleiding van de geconstateerde knelpunten in het audit rapport kan Opdrachtgever eisen dat Wederpartij binnen 10 dagen een correctief actieplan oplevert, inclusief een tijdpad voor realisatie van voorgestelde verbeterpunten. Uitvoering van het actieplan kan pas plaatsvinden na goedkeuring door Opdrachtgever. Wederpartij heeft geen recht op vergoeding van kosten voor het opstellen van het actieplan, noch voor de uitvoering daarvan.

12.6 De auditor dient voordat hij met de audit aanvangt een door Opdrachtgever opgestelde verklaring tot geheimhouding te ondertekenen. De auditor dient zich te houden aan de bij de Opdrachtgever

en Wederpartij dan wel bij haar onderaannemers geldende reglementen en procedures op de door hem te bezoeken locaties.

12.7 De audit ontslaat Wederpartij niet van de plicht conform de in de Overeenkomst gestelde eisen de Prestatie Op- c.q. Af te leveren.

artikel 13 . Aanvullende bepalingen inzake Second Opinion en Benchmarkonderzoek

13.1 Opdrachtgever is gerechtigd, middels een second opinion, om alle Prestaties door Wederpartij, welke moeten worden (op)geleverd conform deze Overeenkomst (inclusief door Wederpartij berekende/geoffreerde inspanning en kosten voor het uitvoeren van Opdrachten) te laten toetsen op inhoudelijke juistheid en gewenstheid door een (door Opdrachtgever aan te wijzen) derde-deskundige. Partijen binden zich aan de uitkomst van de second opinion. De kosten van de second opinion worden gedragen door de Partij die in het ongelijk wordt gesteld.

13.2 Wederpartij verplicht zich op het eerste verzoek van de Opdrachtgever mee te werken aan een in opdracht van de Opdrachtgever uit te voeren onderzoek (het Benchmarkonderzoek) naar de marktconformiteit van de prijsis-kwaliteitsverhouding van de Prestatie in het geheel. Een Benchmarkonderzoek vindt maximaal eens in de vijf jaar plaats. Partijen verplichten zich de uitkomst van het Benchmarkonderzoek binnen een termijn van 3 weken nadat het rapport aan Wederpartij is verstrekt te bespreken en de Overeenkomst conform daarop aan te passen.

artikel 14 . Aanvullende bepalingen inzake Calamiteitenplan

14.1 Wederpartij is verantwoordelijk voor de implementatie van het Calamiteitenplan in geval van een verstoring als beschreven in de SLA's of een overmachtsituatie.

14.2 De Prestatie zal in overeenstemming met de SLA geleverd worden tenzij sprake is van een overmacht.

14.3 De beïnvloedde Prestatie zal worden hersteld conform het Calamiteitenplan welk onderdeel van de Overeenkomst zal vormen waarin de verplichtingen van Wederpartij zijn vastgelegd.

14.4 In het Calamiteitenplan zal Opdrachtgever eisen definiëren voor Wederpartij bij het testen en het onderhoud van het plan, de incident prioriteiten voor elke dienst of toepassing en de daarbij behorende hersteltijden.

14.5 Wederpartij dient desgevraagd zijn medewerking te verlenen bij het uitvoeren van een periodieke business impact analyse en te participeren in de ontwikkeling en afroepen van een Business Continuïteit Plan.

14.6 Wanneer de uitvoering van het Calamiteitenplan niet leidt tot herstel van de Prestatie, zal Wederpartij alles in het werk stellen om de Prestatie te herstellen tot het overeengekomen niveau.

artikel 15. Aanvullende bepalingen inzake Transitie

- 15.1 Opdrachtgever stelt 2 maanden na ondertekening van de Overeenkomst een transitieplanning op. Partijen stellen deze planning gezamenlijk vast. Deze wordt minimaal één keer per kwartaal bijgesteld tot de transitie succesvol is afgerond
- 15.2 Wederpartij committeert zich om de Prestatie te laten plaatsvinden conform het in lid 1 bedoelde transitieplan zonder negatieve impact op de Prestatie.
- 15.3 Wederpartij committeert zich om eventuele toe- en afname te ondersteunen indien gevraagd door de Opdrachtgever.
- 15.4 Opdrachtgever zal kaders & bepalingen & richtlijnen met betrekking tot Transitie opnemen in de template van de Nadere Overeenkomsten. Indien noodzakelijk wordt hiervoor een aparte Transitie bijlage opgesteld bij de definitieve Overeenkomst.

artikel 16 . Aanvullende bepalingen inzake Exploitatie

- 16.1 Projecten vallen binnen de overeengekomen (major) change afspraken (ITIL) en worden conform de Prince 2 methodiek of daarmee vergelijkbare methodiek uitgevoerd.
- 16.2 Beheer wordt conform ITIL processen uitgevoerd.
- 16.3 Gedurende de exploitatiefase kan vanuit Opdrachtgever een groei en/of krimp in de behoefte van de omvang optreden. Als Wederpartij deze groei en/of krimp aanbied aan Opdrachtgever, dan neemt Opdrachtgever aan dat Wederpartij hier mee instemt en kan blijven voldoen aan de afgesproken Service Level Agreement afspraken.

artikel 17. Aanvullende bepalingen inzake Wijziging organisatie Deelnemer

Tijdens de looptijd van de Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst kan de organisatie van de Deelnemer veranderen, onder andere door samenvoeging met een ander organisatieonderdeel van de Staat of splitsing van de organisatie. De Deelnemer en de Wederpartij treden in overleg over de consequenties van de verandering voor de Prestatie en van het volume van de Prestatie.

artikel 18 . Aanvullende bepalingen inzake Wijziging van de Overeenkomst

- 18.1 Eventuele wijzigingen in de Overeenkomst dienen te worden vastgelegd in een Wijzigingsovereenkomst. Eventuele wijzigingen in de Bijlagen bij deze Overeenkomst kunnen worden vastgelegd in een gewijzigde Bijlage met opvolgend versienummer die wordt ondertekend door de in Governance opgenomen functionarissen.
- 18.2 Indien Wederpartij in het belang van Opdrachtgever een Wijziging wenselijk acht, waaronder maar niet beperkt tot Wijzigingen in de Product Diensten Catalogus, zal hij daartoe een schriftelijk verzoek ter overweging aan Opdrachtgever voorleggen. Op basis van de mededeling van Wederpartij kan Opdrachtgever aangeven dat hij een nadere uitwerking van het voorstel tot Wijziging wenst.

- 18.3 Opdrachtgever heeft het recht Wijzigingen op te dragen indien nationale of internationale wet- of regelgeving daartoe aanleiding geeft, dan wel de invoering of het gebruik van de IT dit naar de mening van Opdrachtgever redelijkerwijs verlangt.
- 18.4 Indien Partijen overeenstemming hebben bereikt over een Wijziging, wordt de gemaakte afspraak schriftelijk vastgelegd in de Wijzigingsovereenkomst met opvolgend versienummer en door bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen ondertekend. Vanaf dat moment maakt de Wijziging onderdeel uit van de onderhavige Overeenkomst.
- 18.5 Nieuwe ontwikkelingen en aanpassingen welke vrij omvangrijk zijn en van invloed zouden kunnen zijn op de Prestatie zullen als Wijziging worden uitgevoerd.
- 18.6 Indien sprake is van een Wijziging zal Wederpartij werkzaamheden offeren conform de tarieven als opgenomen in Bijlage "Dossier Afspraken en Procedures (DAP)", tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- 18.7 Opdrachtgever heeft het recht om met derden overeenkomsten aan te gaan welke raakvlakken hebben op de Prestatie van de Wederpartij, mits deze overeenkomsten niet vallen binnen de Prestatie. Wederpartij verplicht zich haar medewerking te verlenen en derden van de daarvoor benodigde informatie te voorzien. Indien Wederpartij meent dat een dergelijke opdracht aan een derde, invloed heeft op de nakoming van deze Overeenkomst, dient Wederpartij dit vooraf te melden en aan te tonen.

artikel 19. Afloop Overeenkomst en Nadere Overeenkomsten en retransitie (exit)

- 19.1 Indien de Overeenkomst of een Nadere overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, zal Wederpartij zich naar redelijkheid inspannen iedere Deelnemer te ondersteunen bij retransitie van de Prestatie naar een andere opdrachtnemer en aan die Deelnemer alle gegevens te verstrekken die in redelijkheid van de Wederpartij kunnen worden verlangd om met behoud van continuïteit de Prestatie door een ander te laten verrichten. Indien een Deelnemer dat wenst, maken Wederpartij en de betreffende Deelnemer nadere afspraken over de ondersteuning bij retransitie. Wederpartij zal te allen tijde en naar alle redelijkheid waarborgen scheppen voor functioneel gelijkwaardige continuïteit van de Prestatie. Op het moment van beëindiging van de Overeenkomst of een Nadere Overeenkomst zal de werking van het Exit Management Plan onmiddellijk in werking treden.
- 19.2 Gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zullen Partijen een Exit Management Plan opstellen conform de bijlage³ "Afspraken met betrekking tot Retransitie/Exit (overdracht en nazorg)". In het Exit Management Plan wordt minimaal ingegaan op de volgende onderwerpen:
- Algemene afspraken
 - Retransitie SLA's en KPI's
 - Risico's en Beheermaatregelen
 - Financiële afspraken retransitie
- 19.3 Indien sprake is van een partiële beëindiging zal Wederpartij de overgebleven diensten blijven verzorgen inclusief de raakvlakken met de beëindigde diensten.

³ In het Beschrijvend document is dit bijlage 8c.

19.3 Wederpartij zal alle data, documentatie, aanpassingen en andere materiaal voor het aanbieden van de Prestatie aan Opdrachtgever en Deelnemers gebruikte materialen overgedragen.

19.4 Wederpartij zal samenwerken met Opdrachtgever in het aanbieden van informatie, overdracht kennis, procedures en dergelijke om het mogelijk te maken voor Opdrachtgever om een andere opdrachtnemer te contracteren.

19.5 Wederpartij zal in de overdracht van de Prestatie samenwerken met elke nieuwe opdrachtnemer .

artikel 20 . Afwijkende bepalingen Voorwaarden

20.1 artikel 1 - Begrippen

In afwijking van het gestelde in artikel 1 van de Voorwaarden behoeft een Bijlage bij deze Overeenkomst niet door partijen geparafeerd te worden tenzij daar in betreffende Bijlage om wordt verzocht.

20.2 artikel 9 - Documentatie

Artikel 9.2 van de Voorwaarden wordt gewijzigd in die zin dat "binnen" wordt gewijzigd in "ten behoeve van".

20.3 artikel 15 – Betaling en controle

In artikel 15.1 vervalt de laatste zin.

20.4 artikel 23 - Onderaanneming

In aanvulling op het gestelde in artikel 23 van de Voorwaarden zal Wederpartij zorgen voor schadeloos stelling van Opdrachtgever op alle aanspraken van een derde partij die Wederpartij inzet of ingezet heeft in verband met levering van de dienstverlening.

20.5 artikel 29 - Verzekering

Artikel 29.3 wordt gewijzigd in:

Wederpartij overlegt op een daartoe strekkend verzoek van Opdrachtgever onverwijld een kopie van het verzekeringscertificaat aan Opdrachtgever waarbij Wederpartij mededeling doet van eerdere claims onder dezelfde polis in het lopende verzekeringsjaar behoudens in het geval wettelijke verplichtingen daaraan in de weg staan,

Artikel 29.4 wordt gewijzigd in:

Wederpartij draagt er zorg voor dat de voorwaarden waaronder de verzekering als bedoeld in artikel 29.1 werd aangegaan niet ten nadele van Opdrachtgever worden gewijzigd.

Artikel 29.5 wordt gewijzigd in:

Als Opdrachtgever Wederpartij aansprakelijk heeft gesteld uit hoofde van de Overeenkomst zal Wederpartij de schade melden aan de verzekeraar en er voor zorgen dat een eventuele uitkering rechtstreeks aan Opdrachtgever wordt overgemaakt.

artikel 21. Overige bepalingen

- 21.1 Indien Wederpartij een combinatie betreft, zal als penvoerder optreden de onderneming die meer dan 50% van de volledige dienstverlening (in geld) zal verrichten dan wel het grootste vloeroppervlak beschikbaar zal stellen. De penvoerder is bevoegd om die combinatie te vertegenwoordigen en te binden. Deze penvoerder is de organisatie waarmee Opdrachtgever gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, namens de Wederpartij, correspondentie voert over de voortgang van de uitvoering en waaraan Opdrachtgever de betalingen verricht. Opdrachtgever is gerechtigd om een andere Penvoerder te verlangen.
- 21.2 De toepasselijkheid van algemene en bijzondere voorwaarden van Wederpartij dan wel van door Wederpartij bij het verrichten van de Prestatie in te schakelen derden, is uitgesloten.
- 21.3 De voor het gebruik van de Prestatie vereiste acceptatie van algemene of bijzondere voorwaarden, zoals bijvoorbeeld bij shrink-wrap en click-wrap licenties, bindt Opdrachtgever niet. Wederpartij vrijwaart Opdrachtgever dat dergelijke acceptaties niet leiden tot enige beperking op het Overeengekomen gebruik.
- 21.4 Wederpartij dient er voor te zorgen dat er geen belangenverstreming ontstaat in de levering van diensten naar andere klanten. Wanneer er een verstreming van belangen dreigt te ontstaan dient Wederpartij dit zo spoedig mogelijk na constatering van de dreiging schriftelijk aan te geven.
- 21.5 Wederpartij dient zich te committeren aan het ontwikkelen van een volledige set van gedocumenteerde processen om de betreffende Bijlagen gedurende de looptijd te onderhouden en te verbeteren.
- 21.6 Wederpartij zal, op eerste verzoek van Opdrachtgever, Opdrachtgever bijstaan in geval er geschillen ontstaan met derde partijen.
- 21.7 Een exemplaar van de Voorwaarden is bij de Overeenkomst gevoegd.
- 21.8 De concernverklaring zoals door de moedermaatschappij van Opdrachtnemer is ondertekend kan door Opdrachtgever ingeroepen worden als dit voor de uitvoering van de dienstverlening noodzakelijk is. Opdrachtgever is echter niet verplicht om gebruik te maken van deze concernverklaring en is gerechtigd om de overeenkomst te ontbinden als Opdrachtnemer de dienstverlening niet meer kan verrichten zoals overeengekomen.

Aldus overeengekomen te xxx (plaats) op x xxxxx 2013 en ondertekend in tweevoud door:

OPDRACHTGEVER

WEDERPARTIJ

Naam: mr. ing. J.H. Dronkers

Naam:

Functie: Directeur-Generaal Rijkswaterstaat

Functie:

Handtekening:

Handtekening:

Datum:

Datum:

Plaats:

Plaats:

Bijlagen als verwezen in de overeenkomst ⁴

Bijlage 1 Voorwaarden ARBIT 2010 met Toelichting

Bijlage 2 Afspraken met betrekking tot Re transitie (overdracht en nazorg)

Bijlage 3 Bestek

Bijlage 4 Governance

Bijlage 5 Service Level Agreements voor de ITIL processen

Bijlage 6 Dossier Afspraken en Procedures (DAP)

Bijlage 7 Offerte

Bijlage 8 Concept Nadere Overeenkomst

⁴ De exacte volgorde van de bijlagen wordt voor ondertekening vastgesteld.